

myImmo PORTAL

Strategischer Ansatz des Immobilienportals

Die Entscheidung für den Einsatz von Portallösungen ist nicht eine Frage von einzelnen Funktionen, sondern orientiert sich an den Unternehmenszielen für die Bereiche **Stärkung und Ausbau von Kundenbeziehungen, Optimierung von Geschäftsprozessen und Vereinheitlichung von heterogenen Systemlandschaften.**

Auf der Seite der Nutzenpotenziale stehen die Vereinfachung von Prozessketten und die Integration von neuen Benutzergruppen im Vordergrund. Anwender brauchen sich nur einmal anzumelden und können dann alle integrierten Anwendungen nutzen.

Durch den Einsatz von prozessorientierten Portalen können so mehrstufige Arbeitsschritte auch über Unternehmensgrenzen hinweg koordiniert und automatisiert werden. Administrations- und Supportaufwendungen nehmen deutlich ab. Kunden und Interessenten können so in die Geschäftsprozesse integriert werden und erhalten mehr Transparenz und schnelleren Service.

Die Prozessbeteiligten werden durch das Portal jeweils mit den Daten, die Ihren Anforderungen und Berechtigungen entsprechen, schnell und effektiv versorgt.

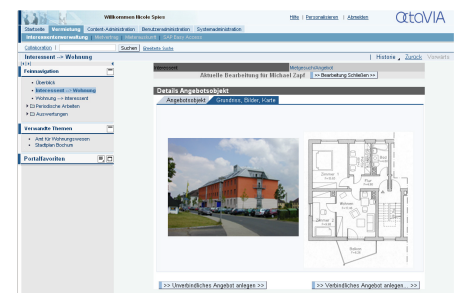
Durch die personalisierte Form der Präsentation wird die Akzeptanz der Benutzer deutlich erhöht.

Das von OctaVIA entwickelte myImmo Portal auf der Grundlage der Interessentenverwaltung der SAP AG ist einer der Bausteine unserer Portallösung für Immobilienunternehmen.

Weitere Bausteine sind: myService Portal (Kundeneingangstor, Handwerker-Service) und myInside Portal (Management Info System, Intranet).

Unternehmensportale gehören derzeit zu den gefragtesten Anwendungen. Unternehmen können Produktivitätssteigerung durch Optimierung der Geschäftsprozesse und Kostensenkung durch Vereinheitlichung der IT-Infrastruktur erreichen.

OctaVIA setzt das SAP NetWeaver Portal ein.



Ihr Nutzen:

Produktivitätssteigerung

§ Zentraler Zugriff auf Daten unterschiedlicher Systeme

§ Integrierte Prozesssteuerung

§ Self Service Anwendungen für Kunden, Lieferanten und Partner

Kundenbindung

§ Hoher Servicegrad

§ Beschleunigte Bearbeitungszeit

Qualitätssteigerung

§ Vollständige Informationen

§ Personalisierte Benutzeroberflächen

§ Ergänzung der Informationen aus den Geschäftsprozessen durch Daten und Informationen aus anderen Systemen, wie z.B. e-Mail, Office, CAD, Internet und Intranet



myImmo PORTAL



Aufgabenstellung

Dieser Baustein unserer Portallösung richtet sich in erster Linie an Immobiliengesellschaften, die die Vermarktung bzw. Vermietung des eigenen Immobilienbestandes steuern und effektiv unterstützen wollen. Durch die portalgestützte Nutzung der SAP-Interessentenverwaltung wird es möglich, andere Systeme und Informationsquellen so miteinander zu kombinieren, dass die angebotenen Objekte mit allen vermarktungsrelevanten Informationen versehen werden. So wird die Darstellung der herkömmlichen SAP-Objektdaten erweitert durch Bilder, Grundrisse, Stadtpläne, Umfeldinformationen (z.B. Standort der nächsten Grundschule). Ansicht und Druck aussagekräftiger Exposés sind mit einem Mausklick möglich.

Portal Technologie

SAP NetWeaver mit den Komponenten Enterprise Portal und Web Application Server bildet die technische Grundlage für unsere Lösung. Diese ist mit den marktgängigen Technologien kompatibel. Die Technologie gewährleistet ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit, so dass Ihre zentralen Geschäftsprozesse reibungslos ablaufen.

Integrierte Anwendungen sind zur Zeit:

- § SAP® R/3 Rel. 4.6C und 4.7 Enterprise; mySAP ERP 2004 (mySAP ERP 2005 ab Q4 2006)
- § SAP® Business Warehouse (BI 3.5.)
- § Microsoft® Exchange Server 2000; 2003
- § Cadnet | Worknet
- § Google Maps | Yellowmap
- § Kreditlimitprüfung
- § Mobile Services der KI AG

Rollenbasierte Interessentenverwaltung

Portallösungen sind rollenbasiert, d.h. der Anwender erhält nach der Anmeldung an das Portal die auf seine Tätigkeit zugeschnittenen Informationen und Anwendungen.

Web-Interessant: Der Kunde kann sich über die Webseite des Unternehmens Informationen über freie Objekte ansehen und erhält die Möglichkeit, Exposés anzusehen und auszudrucken.

Mitarbeiter Vermietung: Durch die Verwendung von myImmo Portal stehen im Kundengespräch alle relevanten Informationen auf einen Blick zur Verfügung, inklusive Druck von Exposés.

Weitere Funktionen: myImmo Portal bietet darüber hinaus:

- § Reportingmöglichkeiten, periodische Recherchen (Anbindung an BW-System möglich), Wiedervorlage und weitere Kommunikationsmöglichkeiten insbesondere für die Arbeit in Teams
- § Personalisierten Service für Mieter (z.B. Erfassung von Störmeldungen, Abruf Nebenkostenabrechnung und weitere

OctaVIA AG

Marie-Calm-Str. 1- 5

D-34131 Kassel

Tel.: 0561 / 31 000 0 info@octavia.de

Fax: 0561 / 31 000-31 www.octavia.de