

OnDemand Personal Navigator

IT-Prozesse schulen – Interaktiv. Innovativ.

See it, Try it, Know it, Do it.

OnDemand eröffnet Ihnen neue Wege zur effizienten Erstellung maßgeschneiderter Schulungsinhalte für Ihre ERP-, CRM-, und Office-Applikationen.

Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen OnDemand bietet, und machen Sie sich und Ihre Mitarbeiter fit für die Dynamik moderner IT-Lösungen.



Information



"When you are rolling out a new application, it can be a stressful time for a call center. For a new application to only get two calls on 'How do I do this?' we were shocked."

Adrienne Macmillian
IT Training Team Leader
Maytag Corp.
(Haushaltsgeräte-Hersteller, USA)

„Wir sind sehr zufrieden mit den schnellen Lernerfolgen auf Basis von OnDemand Personal Navigator, der einen wesentlichen Beitrag für eine reibungslose Einführung der SAP-Lösung in unsere Unternehmensorganisation geleistet hat.“

Yorck Köhn
Geschäftsführer Logistik
Universal Manufacturing and Logistics
(CD-/DVD-Hersteller, Hannover)

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben in Software investiert, um effizienter zu operieren, um effektiver zu kommunizieren und um produktiver zu arbeiten?

Moderne Produkte bieten hierzu vielfältige Möglichkeiten. Nur die optimale Vorbereitung der Anwender jedoch gewährleistet deren erfolgreiche Nutzung. Bevor Sie Ihre Ziele also erreichen, muss Ihre Organisation die neuen Systeme adaptieren, sie müssen in ihren Möglichkeiten optimal genutzt werden.

Mit OnDemand möchten wir Ihnen einen Weg vorstellen, dieser Herausforderung zu begegnen. Erstellen Sie individuelle Schulungsprogramme, die den unternehmenstypischen Anforderungen Ihrer Prozesse gerecht werden. Schaffen Sie eine maßgeschneiderte Trainingsumgebung, die den Lernerfolg Ihrer Organisation garantiert.

Im Folgenden lesen Sie, welchen Beitrag OnDemand zur Integration moderner IT-Lösungen in Ihre bestehende Ausbau- und Ablauforganisation leisten kann. Erfahren Sie mehr über diesen innovativen und effektiven Weg der IT-Schulung und –Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen
Jochen Ehringhaus



Jochen Ehringhaus
Produktverantwortlicher OnDemand

Was bietet OnDemand?



OnDemand – Learning by Doing.

OnDemand begleitet den Anwender bei jeder Aufgabenstellung bis zum Erfolg. Die Notwendigkeit des Handhabungs-Trainings im Rahmen konventioneller Schulungen entfällt damit. OnDemand bietet hierfür die gleichzeitig effizientere und effektivere Lösung.

Der OnDemand Personal Navigator befähigt Organisationen, komplexe IT-Applikationen (z.B. SAP R/3) effektiv zu integrieren, indem er Anwendern die Umstellung erleichtert und sie schnell zum erfolgreichen Arbeiten am neuen System führt.

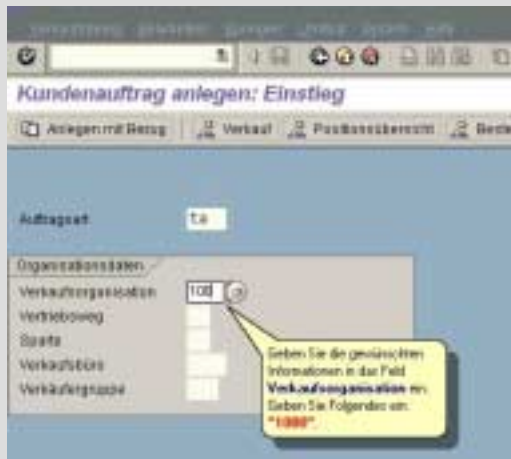
OnDemand überbrückt die Lücke zwischen Implementierung und produktiver Nutzung durch applikationsinterne Schulung. Applikationsinternes Lernen bedeutet, dass Anwender Funktionen und Prozesse während der Arbeit am System begreifen lernen. Die Arbeitsstunde wird so zur Lehrstunde et vice versa.

Zu Trainingszwecken gewährt OnDemand jedem Anwender Zugriff auf interaktive Lerneinheiten in einem Umfeld, welches der IT-Applikation simultan gleicht. Doch OnDemand nutzen heißt mehr als nur Trainieren. Um eine optimale Performance zu gewährleisten, unterstützt OnDemand den Anwender auch während der Eingabe an der IT-Applikation. Dies geschieht auf Anforderung, d.h. genau dann, wenn der Anwender Unterstützung benötigt.

Training und Support am Beispiel SAP R/3.

Mit einem einfachen Klick innerhalb SAP aktiviert der Anwender OnDemand und erhält optional Training oder Support für die Aufgabe, an der er in diesem Augenblick arbeitet. Wahlweise stehen ihm die Möglichkeiten **See it!**, **Try it!**, **Know It?** oder **Do it!** zur Verfügung.

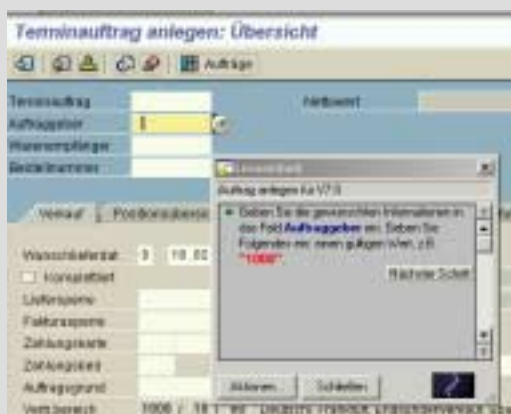
Simulations-Modi (See it, Try it, Know It)



Der **OnDemand-Modus „Anzeigen“** (Slide Show) stellt dem Anwender animiert dar, wie die betreffende Funktion auszuführen ist. Dazu simuliert OnDemand die SAP-Live-Applikation des Anwenders akkurat.

Der **OnDemand-Modus „Versuchen“** (CBT) hilft Anwendern, Ihre Anwendung zu verstehen, indem er sie schrittweise durch eine akkurate Simulation ihrer SAP-Live-Applikation führt. Analog zur Live-Applikation sind hier Klicks auszuführen und Felder auszufüllen, um eine Transaktion erfolgreich zu beenden. Instruktionen und Referenzmaterial werden dem Anwender hierzu von OnDemand an die Seite gestellt.

Praxis-Modus (Do it)



Der **OnDemand-Modus „Wissen“** (CBT) ermöglicht Anwendern, ihr Wissen durch einen Selbsttest in einer simulierte Umgebung einzuschätzen. Der Anwender wird mit wenigen oder keinen Anweisung angeleitet, eine bestimmte Aufgabe durchzuführen. Dieser Modus hilft dem Anwender seine Sicherheit im Umgang mit der Anwendung selbstständig festzustellen und sein Lernen daran zu orientieren

Der **OnDemand-Modus „Ausführen“** (Produktivitätssupport in der Live-Applikation) geleitet Anwender bis zur sicheren Umsetzung einer Aufgabe durch die Live-Applikation. In einer Dialogbox werden die jeweils nächsten durchzuführenden Schritte in der Live-Applikation dargestellt.

Wissen managen.



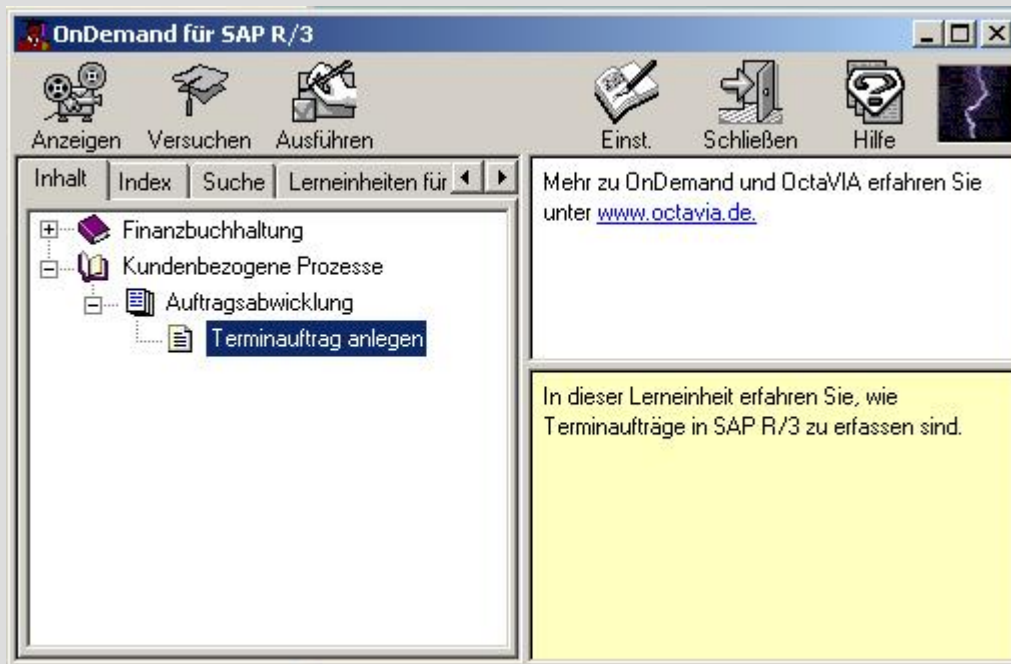
Die Komponenten des OnDemand Personal Navigator, der **OnDemand Developer** sowie der **OnDemand Player**, unterstützen den Know-how-Transfer innerhalb Ihrer Organisation.

Die bedienerfreundliche grafische Benutzeroberfläche des **OnDemand Developer** ermöglicht die Erstellung von Schulungsmaterialien für unternehmensspezifisch angepasste Software-Applikationen in sehr kurzer Zeit. Programmierkenntnisse sind für die Nutzung des OnDemand Developer nicht erforderlich, so dass Didakten und Spezialisten Ihrer Fachseite ihr Wissen über OnDemand direkt weitergeben können. Mit dem OnDemand Developer erstellte Inhalte liegen nach **einem einzigen** Aufzeichnungsvorgang bereits vor in den Simulationsmodi "Anzeigen", "Versuchen" und „Testen“ sowie dem Praxismodus "Ausführen". Die Verteilung von Inhalten kann auf verschiedenen Wegen erfolgen:

- auf CD-ROM
- per Verteilung innerhalb einer Client-Server-Umgebung
- per HTML-Export Internet und Intranet
- über eine Webveröffentlichungsoption, die das Abspielen von Inhalten über einen Browser erlaubt.
- Über den Browser-basierten Player, der dem Benutzer alle vier Modi zur Verfügung stellt, ohne das ein Programm auf der Arbeitsstation installiert werden muß

Der **OnDemand Player** dient dem Anwender als „Schaltzentrale“ zu Auswahl, Aufruf und Bedienung der Lerninhalte.

Inhalte abrufen mit dem OnDemand Player.



Stetige Unterstützung Ihrer Anwender, der OnDemand Player

Features

- Intuitive grafische Benutzeroberfläche, die rasche Auffassung und flexibles Navigieren durch OnDemand-Inhalte ermöglicht.
- Durch die Kontextsensitivität schlägt OnDemand für den Nutzer relevante Themen innerhalb der Zielsoftware vor.
- Logische Operatoren ermöglichen eine genaue Suche von relevanten Informationen zur gegebenen Aufgabenstellung.
- InfoBlocks bauen Verknüpfungen zu anderen Trainingsmaterialien, Softwareanwendungen oder Webadressen auf. Diese Links können auf allen inhaltlichen Ebenen eingesetzt werden. In der Step-by-Step Textebene machen InfoBlocks bestehendes Trainingsmaterial sofort nutzbar, auch dies steigert Ihren ROI. Mouse-over Informationen erlauben dem Anwender vorab zu entscheiden, ob ein InfoBlock aufgerufen werden soll.
- Alle Themen können auf Wunsch akustisch begleitet werden, um die Merkfähigkeit zu erhöhen und individuellen Vorlieben beim Lernen gerecht zu werden.
- Die automatische Komprimierung von Grafiken minimiert den Speicherplatzbedarf.
- Als Unterstützung des Helpdesks können spezifische Inhalte dem Anwender per Mail zugesandt werden. Verknüpfte InfoBlocks werden automatisch ergänzt.
- Veröffentlichte Inhalte sind problemlos über schmalbandige WAN und Internetverbindungen übertragbar. Der OnDemand Player selbst kann von einer Website aus installiert werden.

Inhalte abrufen mit dem OnDemand Browser-based Player.



Der Browser-based Player

Features

- Der Browser-based Player läuft im Internet Explorer ab Version 5.0 ohne jegliche Installation.
- Die Administration des Browser-based Players reduziert sich dadurch erheblich.
- Die Nutzung durch den Endanwender erfordert keine Administrationsrechte mehr.
- Benutzer können Ton im Browser-based Player unter Verwendung des Windows Media - Players abspielen.
- Der Browser-based Player ist das auf Browser-basierte Applikationsfrontends (z.B. mySAP-Produkte) zugeschnittene Produkt.
- Im Browser-based Player wird der Know-It-Modus angeboten.

Ihr Vorteil!



„Erfolg besteht darin, daß man genau die Fähigkeiten hat, die im Moment gefragt sind.“

[Henry Ford]

- Optimale Nutzung von Lernkurveneffekten durch applikationsinternes Lernen
- Individuelle Anpassbarkeit des inhaltlichen und funktionalen Trainings- und Supportumfangs
- Synchroner Verwendung geeigneter Lehrmethoden
- Automatisierte Verarbeitung erfasster Inhalte für WBT und Frontal-Schulungen
- Beliebige Wiederholbarkeit von Trainingseinheiten
- Optimierte Prozessbeherrschung durch aktiv unterstützte Prozesse
- Nachweisbare Entlastung des User Help Desks
- Nachweisbare Reduzierung der Total Cost of Ownership (TCO)
- Investitionssicherheit u.a. durch die vielseitige Einsetzbarkeit von OnDemand, z.B. in Verbindung mit SAP R/3, Siebel Systems, People Soft, Microsoft Office und selbst erstellte Applikationen.

Fragen Sie uns.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen oder Arrangements zur Demonstration des OnDemand Personal Navigators zur Verfügung.

OctaVIA AG

Marie-Calm-Str. 1-5

34131 Kassel

Tel.: 0561 / 31 000-0

Fax: 0561 / 31 000-31

www.octavia.de

Ihre Ansprechpartner:

Jochen Ehringhaus

jochen.ehringhaus@octavia.de

Frauke Pöhl

frauke.poehl@octavia.de

Andreas Dümer

andreas.duemer@octavia.de