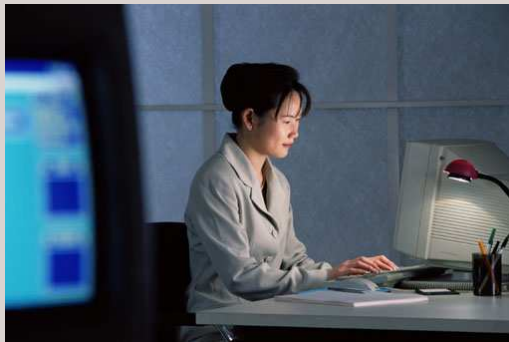


L[e]rnen. OnDemand.



OnDemand – Learning by Doing.

OnDemand begleitet den Anwender bei jeder Aufgabenstellung bis zum Erfolg. Die Notwendigkeit des Handhabungs-Trainings im Rahmen konventioneller Schulungen entfällt damit. OnDemand bietet hierfür die gleichzeitig effizientere und effektivere Lösung.

Fragen Sie uns:

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen zur Verfügung. Wir präsentieren Ihnen die Funktionen der OnDemand Personal Navigators auch gerne in Ihrer Umgebung.

OctaVIA AG
Marie-Calm-Str. 1 – 5
34131 Kassel
www.octavia.de

Ihr Ansprechpartner:

Jochen Ehringhaus
jochen.ehringhaus@octavia.de

Der OnDemand Personal Navigator befähigt Organisationen, komplexe IT-Applikationen (z.B. SAP R/3) effektiv zu integrieren, indem er Anwendern die Umstellung erleichtert und sie schnell zum erfolgreichen Arbeiten am neuen System führt.

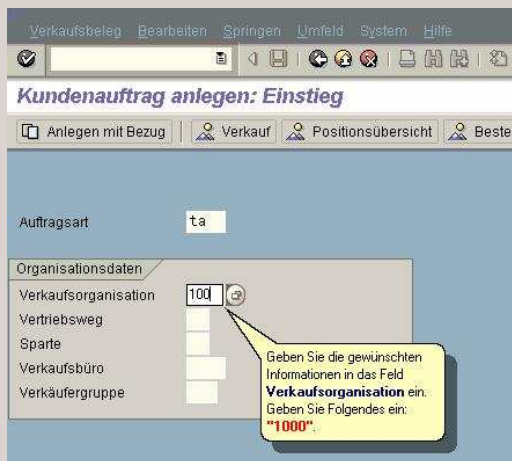
OnDemand überbrückt die Lücke zwischen Implementierung und produktiver Nutzung durch applikationsinterne Schulung. Applikationsinternes Lernen bedeutet, dass Anwender Funktionen und Prozesse während der Arbeit am System begreifen lernen. Die Arbeitsstunde wird so zur Lehrstunde et vice versa.

Zu Trainingszwecken gewährt OnDemand jedem Anwender Zugriff auf interaktive Lerneinheiten in einem Umfeld, welches der IT-Applikation simultan gleicht. Doch OnDemand nutzen heißt mehr als nur Trainieren. Um eine optimale Performance zu gewährleisten, unterstützt OnDemand den Anwender auch während der Eingabe an der IT-Applikation. Dies geschieht auf Anforderung, d.h. genau dann, wenn der Anwender Unterstützung benötigt.

Training und Support am Beispiel SAP R/3.

Mit einem einfachen Klick innerhalb SAP aktiviert der Anwender OnDemand und erhält optional Training oder Support für die Aufgabe, an der er in diesem Augenblick arbeitet. Wahlweise stehen ihm die Möglichkeiten **See it!**, **Try it!**, **Know It?** oder **Do it!** zur Verfügung.

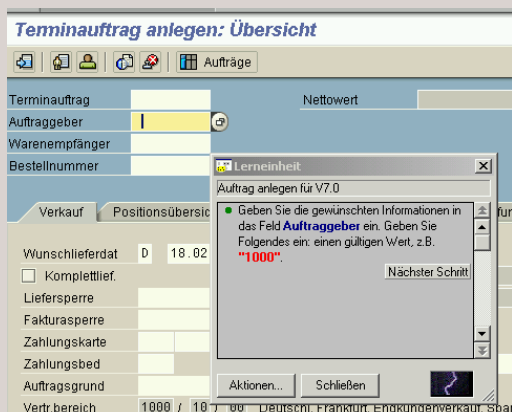
Simulations-Modi (See it, Try it, Know It)



Der **OnDemand-Modus „Anzeigen“** (Slide Show) stellt dem Anwender animiert dar, wie die betreffende Funktion auszuführen ist. Dazu simuliert OnDemand die SAP-Live-Applikation des Anwenders akkurat.

Der **OnDemand-Modus „Versuchen“** (CBT) hilft Anwendern, Ihre Anwendung zu verstehen, indem er sie schrittweise durch eine akkurate Simulation ihrer SAP-Live-Applikation führt. Analog zur Live-Applikation sind hier Klicks auszuführen und Felder auszufüllen, um eine Transaktion erfolgreich zu beenden. Instruktionen und Referenzmaterial werden dem Anwender hierzu von OnDemand an die Seite gestellt.

Praxis-Modus (Do it)



Der **OnDemand-Modus „Wissen“** (CBT) ermöglicht Anwendern, ihr Wissen durch einen Selbsttest in einer simulierte Umgebung einzuschätzen. Der Anwender wird mit wenigen oder keinen Anweisung angeleitet, eine bestimmte Aufgabe durchzuführen. Dieser Modus hilft dem Anwender seine Sicherheit im Umgang mit der Anwendung selbstständig festzustellen und sein Lernen daran zu orientieren

Der **OnDemand-Modus „Ausführen“** (Produktivitätssupport in der Live-Applikation) geleitet Anwender bis zur sicheren Umsetzung einer Aufgabe durch die Live-Applikation. In einer Dialogbox werden die jeweils nächsten durchzuführenden Schritte in der Live-Applikation dargestellt.